141601, Московская область, г. Клин, ул. Папивина, д. 10, стр. 6



info@zettalink.ru8 800 200-14-44zettalink.ru

Приложение к Договору оказания Услуг

Условие оказания услуги «Блокировка»

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Блокировка».

1. Используемые термины и определения

«Блокировка» - услуга Оператора, неразрывно связанная с услугами связи, заключающаяся в блокировке Абонентской линии при временном неиспользовании услуг связи по инициативе Абонента.

«Расчетный период» - период равный календарному месяцу с первого по последнее число месяца.

2. Порядок и сроки оказания Услуги «Блокировка»

- **2.1.** Подключение к Услуге «Блокировка» производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи.
- **2.2.** Услуга «Блокировка» предоставляется на срок до 1 (одного) месяца и может быть в любой момент отключена Абонентом и (или) пользователем.
- 2.3. Абонент может воспользоваться услугой не чаще, чем 1 (один) раз в течение календарного года.
- 2.4. Для пользования Услугой «Блокировка» баланс Лицевого счета должен быть более или равен 0 (нулю).

3. Порядок оплаты Услуги «Блокировка»

- **3.1.** Оплата за Услугу «Блокировка» при блокировке Абонентской линии на срок до 1 (одного) месяца не взима-
- **3.2.** Если по истечении срока действия Услуги «Блокировка» Абонент не использует услуги Оператора, а также не пополняет баланс лицевого счета, то Абоненту автоматически подключается Услуга «Резервирование абонентской линии».
- **3.3.** Плата за Услугу «Резервирование абонентской линии» взимается в соответствии с Условиями оказания Услуги «Резервирование абонентской линии» независимо от количества услуг Оператора, используемых Абонентом.

4. Иные условия

- **4.1.** При пользовании Услугой «Блокировка» иные услуги, не связанные с услугами связи (например, аренда оборудования), подлежат оплате Абонентом и (или) пользователем в полном объеме
 - «Резервирование абонентской линии» услуга, технологически неразрывно связанная с услугами, предоставляемыми Оператором физическим лицам (такими как: услуги связи по передаче данных и доступа к сети Интернет), представляющая собой техническое обслуживание и поддержание в исправном состоянии абонентской линии, предназначенной для соединения оконечного абонентского оборудования с узлом связи Оператора.