

«__» _____ 202__ г.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЗеттаЛинк».

Место нахождения: 141601, Московская область, г. Клин, ул. Папивина, дом 10, строение 6.

Реквизиты: ИНН 5020087400 КПП 502001001 р/с 40702810740000014450 ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810400000000225 БИК 044525225.

Лицензии Оператора, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 183737 от 30.07.2020 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- № 183739 от 30.07.2020 «Телематические услуги связи»;

1. Предмет Договора

- 1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги). Сведения об Абоненте указываются в Заявлении (регистрационной анкете) Абонента (далее – Заявление), форма которого приведена в Приложении № 1 к Договору.
- 1.2. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявлении, а также в Условиях оказания Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Форма Договора, Заявления, Условий оказания Услуг размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: zettalink.ru и в местах работы с Абонентами.

2. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

«**Абонент**» – физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор при выделении для этих целей Аутентификационных данных.

«**Абонентская линия**» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора.

«**Абонентская плата**» – плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Списание Абонентской платы может быть однократным в одном расчетном периоде либо посуточным.

«**Аутентификационные данные**» – Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей Услуге.

«**Личный кабинет**» – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

«**Лицевой счет Абонента**» – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

«**Логин**» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.

«**Пароль**» – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен Оператором на основании волеизъявления Абонента.

«**Пользователь Услугами**» – лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«**Предоставление доступа к сети связи Оператора**» – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи Оператора.

«Расчетный период» – период составляет 28, 29, 30 или 31 дней с даты последнего его изменения.

«**Сайт Оператора**» – совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных в домене zettalink.ru и его поддоменах.

«**Спам**» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«**Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора**» – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Тарифный план**» – совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«**Узел связи**» – средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями;
- 3.1.2. извещать Абонентов и (или) пользователей об изменении тарифов (Тарифных планов) на Услуги, принципов и видов тарификации путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений;
- 3.1.3. назначать по согласованию с Абонентом и (или) пользователем новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 3.1.4. обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 3.1.5. оказывать следующие информационно–справочные сервисы:
 - предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
 - предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
 - прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
 - предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

Оказание бесплатных информационно—справочных сервисов может производиться с использованием автоинформаторов.

3.1.6. предоставлять информацию, включающую в себя:

- наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;
- реквизиты выданных Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;
- перечень Услуг, условия и порядок их оказания;
- тарифы на Услуги;
- порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- номера телефонов системы информационно—справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) пользователей путем размещения на Сайте Оператора (при выборе соответствующего места оказания Услуг).

3.1.7. в качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.8. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

3.1.9. извещать Абонентов и (или) пользователей о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово—профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение планово—профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг;

3.2.2. самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно—справочных сервисов;

3.2.3. отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, сообщив об этом заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявления;

3.2.4. поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора;

3.2.5. приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. Договора.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1.** вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме и в определенные Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего Лицевого счета, обеспечивая ежедневное наличие денежных средств в размере, достаточном для непрерывного оказания Услуг;
- 3.3.2.** не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;
- 3.3.3.** сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- 3.3.4.** содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;
- 3.3.5.** предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования, предпринимать меры по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения;
- 3.3.6.** предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.
- 3.3.7.** при заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность;
- 3.3.8.** обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему Логина и Пароля;
- 3.3.9.** сообщать Оператору об утрате Идентификационного модуля.

3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1.** отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг;
- 3.4.2.** отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;
- 3.4.3.** назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4. Форма и порядок расчетов за Услуги

- 4.1.** Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 4.2.** Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом и/или пользователем оказываемые Оператором Услуги в Расчетном периоде, в том числе в случае приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящего Договора.

4.3. Авансовая форма оплаты.

- 4.3.1.** При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит определенную сумму на свой Лицевой счет, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчетном периоде. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для полной оплаты Услуг Оператор вправе списать денежные средства, яв-

ляющиеся частью Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услуги в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.

- 4.3.2.** Если иной порядок списания не предусмотрен условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, списание денежных средств в счет оплаты Услуг Оператора производится посуточно равными частями из расчета: ежемесячная плата за Услуги / количество календарных дней в Расчетном периоде.
- 4.3.3.** В случае достижения балансом Лицевого счета нулевого либо отрицательного значения, для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо погасить имеющуюся задолженность и внести на Лицевой счет сумму не менее одной Абонентской платы.
- 4.3.4.** Если Абонент не возобновит пользование Услугами Оператора до конца Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором оказание Услуг было приостановлено, Абонент обязуется производить оплату услуги «Предоставление в пользование Абонентской линии» в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Оператора.
- 4.4.** Основанием для оплаты Абонентом и (или) пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 4.5.** Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата неизрасходованных средств, внесенных им в качестве авансового платежа.
- 4.6.** Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента и (или) пользователя Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента и (или) пользователя в службу технической поддержки Оператора.

5. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

- 5.1.** В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):
- размещение информации в Личном кабинете Абонента;
 - заказное письмо, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в Заявлении.
- В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты размещения информации в Личном кабинете Абонента или с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 5.2.** Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:
- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями;
 - путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на следующий рабочий день с даты получения заявления Оператором, если иной срок не указан в заявлении.
- 5.3.** По волеизъявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора:
- приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь пери-

од, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

- приостановить предоставление возможности доступа к Услугам и (или) к сервисам системы информационно—справочного обслуживания.

5.4. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

5.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

5.6. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

5.7. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

6.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются копия Договора (Заявления), а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту и (или) пользователю.

6.4. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом и (или) пользователем. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устра-

нению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10–дневный срок с даты признания их обоснованными.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:
- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
 - б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
 - в) неоказание Услуг, предусмотренных Договором;
 - г) некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи Оператора;
 - д) нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи Оператора;
 - е) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.
- 7.2. В случае неоказания Услуг, предусмотренных Договором, либо некачественного их оказания Абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:
- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
 - в) возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков, выявленных при оказании Услуги, своими силами или силами третьих лиц.
- 7.3. В случае нарушения Оператором установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших ему известными ввиду исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.
- 7.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.
- 7.5. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед Оператором в следующих случаях:
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
 - в) несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
 - г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 7.6. Размер неустойки, предъявляемой Оператором к Абоненту и (или) пользователю в связи с нарушениями, перечисленными в п. 7.5. Договора, определяется соответствующими Условиями оказания Услуг.
- 7.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента и (или) пользователя, или вне зоны эксплуатационной ответственности Оператора.

8. Особые условия

- 8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к

предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63—ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.1.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора/, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

8.2. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Заявления и Условий оказания Услуг. Заявление и Условия оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора. В случае наличия противоречий между положениями Договора и Условий оказания Услуг приоритет имеют положения Условий оказания Услуг.

8.3. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования. По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

8.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152—ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях: использования при справочно-информационном обслуживании; организации хранения Заявления Абонента; информирования Абонента согласно настоящего пункта Договора; иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения

третьими лицами обязательств по договорам с Оператором;

- предоставление персональных данных и сведений об Абоненте (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) третьим лицам, имеющим договорные отношения с Оператором, в целях проведения маркетинговых и иных исследований для продвижения товаров и услуг Оператора и (или) его партнеров.

Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

- получение от Оператора (или от привлеченных им третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора;

- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;
- удаленный доступ Оператора к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи Оператора.

8.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.5.1. от Оператора Абоненту и (или) пользователю - посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в Заявлении, SMS-сообщением, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания Услуг

8.5.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

8.6. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.